

## 京东客户服务中心招聘简章

### 【公司介绍】

#### 京东集团

京东 (JD.com) 是中国最大的自营式电商企业。京东集团创始人兼首席执行官刘强东先生，宿迁宿豫来龙人，1998 年于北京创立京东公司，2004 年进入电子商务领域。2014 年 5 月，京东集团在美国纳斯达克证券交易所正式挂牌上市，是中国第一个成功赴美上市的大型综合型电商平台。2021 年第六次入榜《财富》全球 500 强，位列第 59 位。

#### 京东客户体验与服务部

京东客户体验与服务部成立于 2009 年 11 月，位于江苏省宿迁市宿豫区洪泽湖东路与环城东路交汇处京东科技园，总建筑面积达 60000 平方米。京东客户体验与服务部是连接客户与京东的桥梁部门，是贯彻京东零售“**以信赖为基础，以客户为中心的价值创造**”的经营理念的主战场，同时也是为京东的平稳运营保驾护航。

### 招聘岗位—京东顾问

#### 一、岗位职责

- 1、负责接听客服热线、在线解答用户咨询，解决用户问题、详细做好问题记录；
- 2、将无法立即解决的问题提交相关部门解决，跟踪问题解决进度，并及时回复客户；
- 3、负责收集和整理用户建议，并提交部门主管；
- 4、负责处理客户投诉、售后等问题；

#### 二、任职要求：

- 1、普通话标准，口齿伶俐，反应敏捷，善于沟通，有一定的语言组织表达能力，良好地客户服务意识，有耐心以及良好的心态；
- 2、年龄 18~28 岁，男女不限；
- 3、大专及以上学历（中专学历择优），专业不限；
- 4、中文输入 40 字/分钟以上，能适应**轮班轮休工作制**；

### 薪资福利：

#### 1、薪资标准

试用期 3 个月（含 2 周带薪培训），底薪 2000 元+800 元保底绩效+330 元餐补+50 元全勤奖+300 元房补（如住宿不发放）=3480 元，（2022 年 1 月开始起薪专为 2000）；转正后绩效基数变更为 1000 元（上不封顶），综合薪资 3680-5000 元（上不封顶），免费提供住宿，住宿则住宿补贴不发送；

部分岗位含 300 元岗位激励奖励/月

- 2、现金类福利：餐补、房补、全勤奖、年终奖、内部购物东卷、结婚生子福利、团建费、工龄补贴；

- 3、假期类福利：带薪病假、年假、超长产假、陪产假；
- 4、休闲类福利：公司提供免费设施：健身房、KTV 室、瑜伽室、羽毛球场、乒乓球、京东社团等；
- 5、活动类福利：每月生日派对、各种员工关怀活动、集体婚礼、端午节、情人节等等

**【办公环境】：****【住宿环境】** 住宿安排 4-6 人间住宿，每周宿舍优秀评选累积三次搬迁至双人间公寓

**欢迎您的咨询，请添加以下微信：**

 **王强**  
德国 基尔



扫一扫上面的二维码图案，加我微信